

ALGEMENE VOORWAARDEN PERMANTE MAKE-UP OPLEIDING MBC COSMETICS**Artikel 1. Inhoud en kosten cursus**

- MBC Cosmetics biedt de cursist de opleiding Permanente make-up aan in de vorm van een privé- opleiding.
- De cursist ontvangt les van een gedegen docent. De opleiding bestaat uit drie volledige lesdagen.
- Tijdens deze lesdagen worden de theorie- en praktijkonderdelen behandeld, zoals vermeld staat in de studiegids en op de website.
- De kosten voor de 3- daagse privé opleiding bedragen €1495,- excl. btw.
- De kosten voor de Premiumliner bedragen € 2995,- excl. btw.
- De kosten voor het startpakket bedragen €724,30 excl. btw.

Artikel 2. Bepalingen opleidingsinstituut

- MBC Cosmetics stelt de benodigde apparatuur, naaldmodules, pigmenten en overige benodigde materialen beschikbaar tijdens de cursus.
- MBC Cosmetics levert de cursist (indien dit overeengekomen en betaald is) het startpakket na het volbrengen van de eerste cursusdag.
- MBC Cosmetics is 5 dagen per week bereikbaar voor vragen. Vragen kunnen gesteld worden per telefoon en e-mail. Deze vragen worden door de docent beantwoord binnen 14 dagen.
- MBC Cosmetics zorgt voor de lunch gedurende elke trainingsdag.
- MBC Cosmetics zorgt voor de aanwezigheid en de kundigheid van de docent.

Artikel 3. Bepalingen cursist

- De cursist verschijnt hygiënisch verzorgd op de cursusdagen.
- De cursist is uiterlijk om 10.00 uur op de opleidingslocatie aanwezig.
- De cursist verdiept zich na elke les in de besproken materie en volbrengt tien uur zelfstudie.
- De cursist gaat op respectvolle wijze om met de docent.
- De cursist mag de studiegids slechts inzetten voor eigen gebruik. Kopiëren en verspreiden is niet toegestaan. Het copyright berust bij MBC Cosmetics.

Artikel 4. Lesdagen

- Lesdagen worden bepaald in overleg met de docent en de cursist.
- De lesdagen kunnen verspreid worden over maximaal 3 weken.
- De lesdagen starten om 10.00 en eindigen om 16.00 uur.

Artikel 5. Annuleringsvoorwaarden vanuit instituut

- Indien de cursist niet aan de (betaling-)voorwaarden voldoet, is MBC Cosmetics gerechtigd om de opleiding te annuleren.
- Indien de docent door ziekte niet in staat is om les te geven dienen de lesdagen verplaatst te worden. Indien dit niet mogelijk is, dan behoudt MBC Cosmetics zich het recht om de cursusdagen te annuleren en lesgeld te restitueren.

Artikel 6. Annulering en restitutie

- MBC Cosmetics hanteert een bedenktijd van 14 dagen vanaf de datum van ondertekening van dit contract.
- Annulering van de opleiding vindt kosteloos plaats tot 21 dagen voor de eerste lesdag
- In geval van annulering van de opleiding binnen 14 dagen voor de eerste lesdag wordt 25% van het bedrag in rekening gebracht.
- In geval van annulering van de opleiding binnen 7 dagen voor de eerste lesdag wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.
- De aangeschafte startpakketten vallen niet onder de restitutieregelingen.

Artikel 7. Garantiebepalingen

Het certificaat van de MBC privé- opleiding wordt slechts uitgereikt aan de cursist, wanneer deze het minimaal benodigde niveau behaald voor het zelfstandig uitvoeren van permanente make-up.

Indien de **docent** er niet van overtuigd is dat de cursist de nodige kennis en vaardigheden bezit voor het zelfstandig uitvoeren van permanente make-up, wordt er geen certificaat uitgereikt.

Voor het behalen van het certificaat dient de cursist *additionele lesuren* af te nemen.

De eisen voor uitgifte van het certificaat zijn;

- Gedurende de opleiding PMU leert de cursist om de Premiumliner te hanteren
- Gedurende de opleiding PMU leert de cursist om de juiste kleurkeuze te maken
- Gedurende de opleiding PMU leert de cursist de juiste naaldkeuze te maken
- Gedurende de opleiding PMU leert de cursist de juiste techniek te kiezen
- Gedurende de opleiding PMU leert de cursist diverse technieken toe te passen

Garantiebepaling voor aanschafte apparatuur i.c.m. PMU opleiding:

- Voor de aangeschafte apparatuur hanteert MBC Cosmetics een garantietermijn van 12 maanden.
- Indien het apparaat binnen 12 maanden gebreken vertoont, die te wijten zijn aan fabrieksfouten, dan wordt het apparaat kosteloos voor u gerepareerd.
- De garantie is alleen van toepassing bij normaal gebruik en indien deze conform de gebruiksvoorschriften is geïnstalleerd en gehanteerd
- De garantie geldt niet indien het defect is ontstaan door schade als gevolg van een ongeluk, externe factoren, onjuist gebruik, verwaarlozing, normale slijtage, of indien er ingrepen aan zijn verricht of reparatie is uitgevoerd niet volgend de verstrekte voorschriften.
- Daarbij worden accessoires zoals naalden uitgesloten.
- Beschadigingen ten gevolge van onoordeelkundig gebruik en gebreken die de werking
- De garantie is alleen van toepassing bij normaal gebruik en indien conform de installatie- en gebruiksvoorschriften is geïnstalleerd.
- De garantie vervalt indien originele onderdelen zijn vervangen door niet originele onderdelen.
- Indien herstel of vervanging van het defecte apparaat onredelijk hoge kosten met zich meebrengt, of het apparaat onherstelbaar is, heeft MBC Cosmetics het recht een alternatieve oplossing te bieden.
- De garantievoorwaarden zijn alleen van toepassing op rechtstreeks bij MBC gekochte apparatuur.

Artikel 8. Bedenktermijn

Na ondertekening van deze opleidingsovereenkomst heeft de cursist 14 dagen bedenktijd tot een kosteloze annulering van de opleiding.

Op de aanschaf van apparatuur is geen bedenktijd van toepassing.

Artikel 9. Klachtenregeling

Klachtafhandeling geschiedt volgens de klachtenregeling van MBC Cosmetics.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op bankrekeningnummer [bankrekeningnummer] ([naam bank]) ten name van **MBC Cosmetics te Alkmaar**.
2. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand. Zodra de wederpartij in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van **MBC Cosmetics** op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. **MBC Cosmetics** is in dat geval bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
3. Indien de wederpartij in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief btw.

4. In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de wederpartij of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van wederpartij wordt uitgesproken, of wanneer er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn/haar vermogen alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de wederpartij uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. **MBC Cosmetics** is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.

Artikel 11. Prijslijst is onder voorbehoud

Op al uw orders zijn de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van kracht.

Bij bestellingen onder € 175,- worden € 9,- verzend- en administratiekosten in rekening gebracht.

Bestellingen boven € 175,- worden franco verzonden

Prijslijst is onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Artikel 12. Geheimhoudingsverklaring

12.1 Vertrouwelijke informatie

MBC Cosmetics en de Cursist erkennen dat hem strikte geheimhouding is opgelegd, zowel tijdens als na looptijd van het contract. Dit betreft de informatie over het Doel, ter zake van alle gegevens, informatie en/of bijzonderheden die:

- (1) direct of indirect aan Geheimhouder zijn of worden verstrekt; en/of
- (2) betrekking hebben op de onderneming van de Verstreckende Partij; en/of
- (3) betrekking hebben op onderneming(en) van aan de Verstreckende Partij gelieerde (rechts)personen; en/of
- (4) betrekking hebben op het Doel.

De hiervoor omschreven gegevens, informatie en bijzonderheden worden hierna zowel gezamenlijk als afzonderlijk genoemd "Vertrouwelijke Informatie".

12.2 Geheimhouding

MBC Cosmetics zal alle Vertrouwelijke Informatie volledig geheimhouden. Onder geheimhouden wordt in dit verband in ieder geval verstaan dat:

- (1) Van de Vertrouwelijke Informatie geen mededelingen aan derden, zowel mondeling als schriftelijk en zowel direct als indirect, mogen worden gedaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verstreckende Partij; en/of
- (2) Vertrouwelijke Informatie zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verstreckende Partij niet ten andermans nutte mag worden gebruikt.

1.1. Onder geheimhouden wordt in dit verband eveneens verstaan het feit dat Vertrouwelijke Informatie zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verstreckende Partij niet ten eigen nutte mag worden gebruikt, tenzij dat gebruik noodzakelijk is voor de verwezenlijking van het Doel.

1.2. MBC Cosmetics zal geen Vertrouwelijke Informatie verstrekken aan of delen met derden. In afwijking van voorgaande zin, is het opleidingsinstituut toegestaan om Vertrouwelijke Informatie te bespreken met of te verstrekken aan derden nadat MBC Cosmetics daartoe de schriftelijke instemming heeft verkregen van de Cursist.

- 1.3. De verplichting tot geheimhouding is slechts niet van toepassing indien:
- (1) die Vertrouwelijke Informatie reeds algemeen bekend is op het moment van bekendmaking aan MBC Cosmetics;
 - (2) die Vertrouwelijke Informatie al bekend is bij MBC Cosmetics op het moment van bekendmaking aan hem.
- 1.4. MBC Cosmetics zal uiterste zorg besteden aan (en zorg dragen voor) een deugdelijke en veilige opslag van de Vertrouwelijke Informatie, zodat voorkomen wordt dat in strijd met de overeenkomst Vertrouwelijke Informatie niet geheimgehouden zou worden.